

e편한세상

www.dlcon-apt.co.kr

입주자 사전방문행사

FOR
EXCELLENT
LIFE





e편한세상 백련산 고객 여러분을 초대합니다

e편한세상 백련산 고객님 안녕하십니까?

2021년 11월 고객님의 입주를 앞두고 있는

e편한세상 백련산은 더욱 살기 좋은 아파트를 만들기 위하여
마무리 작업에 정성을 다하고 있습니다.

e편한세상 백련산 고객님.

코로나바이러스 감염증(코로나-19)의 전국적인 감염사례가
여전히 지속되고 있으며 정부의 사회적 거리두기 4단계 격상
지침에 따라 입주자 사전방문행사를 실시하여야 하는 현실입니다.

이에 고객님께서 앞으로 입주하실 주거공간의 모습을 미리 직접
살펴보실 수 있도록 **2021년 09월 25일(토) ~ 09월 26일(일) 2일간**
입주자 사전방문행사를 실시하고자 합니다.

정부가 시행중인 사회적거리두기 정책에 따라 코로나-19 이전의 방식으로
입주자 사전방문행사를 진행할 수 없게 된 점에 대해 고객님께
진심으로 양해와 동의를 구합니다. 하지만 고객님께서 불안과
불편 없이 주거공간을 둘러보실 수 있도록 최선을 다해 준비하도록
하겠습니다. 입주자 사전방문행사 예약은 본 안내문 4번 항목을
참조해주시기 바랍니다.

바쁘신 와중에도 잠시 시간을 내셔서 정성을 다한
우리 e편한세상 백련산을 방문하여
소중한 의견 주시기 바랍니다.

입주자 사전방문행사 시 고객님께서 지적하시는 미비한 부분을
고객님께서 직접 스마트폰으로 사진과 함께 접수하실 수 있고,
행사 후 하자 처리 진행상황도 조회할 수 있는 “모바일 하자관리 서비스”를
업계 최초로 개발하여 제공해 드리오니 5번 항목을 참조하시기 바랍니다.

e편한세상 백련산 고객님의 입주를 다시 한번 축하 드리며,
앞으로도 고객 여러분의 만족을 최우선으로 하는 더 나은 서비스를 만들기
위해 노력하겠습니다.
감사합니다.

2021. 08

DL건설

e편한세상
백련산

e편한세상 백련산 입주자 사전방문행사의 상세한 내용을 안내하오니, 행사에 참석하시어 입주에 필요한 모든 절차를 편리하게 확인하시기 바랍니다.

1. 입주자 사전방문행사 일시

일정	해당Zone	방문가능시간
2021년 09월 25일(토)	각 Zone 시간 타임별 선착순 예약	10:00 ~ 16:00
2021년 09월 26일(일)		(세대 점검시간 10:00 ~ 17:00)

※ 반드시 방문 전 인터넷으로 예약하여 주시고(4p 참고), 예약하신 날짜/시간에 맞추어 방문하시기 바랍니다.

※ 정부의 사회적 거리두기에 따라 코로나-19 확산 방지를 위하여 각 Zone별 방문일자를 분리하였고, 재방문은 불가한 점 양해하여 주시고 방문시 모든 점검 절차를 완료하여 주시기 바랍니다.

[입주지정기간] 2021년 11월 예정 (※ 최종 확정 입주지정기간은 입주자 사전방문행사 시 배포될 '입주안내문'상에 명기 됩니다.)

2. 입주자 사전방문행사 준비사항

계약자 본인 방문시	대리인 방문시
계약자 신분증 [계약자 본인 포함 최소 인원(최대 3인 이하)으로 제한]	위임장 원본, 대리인신분증 등

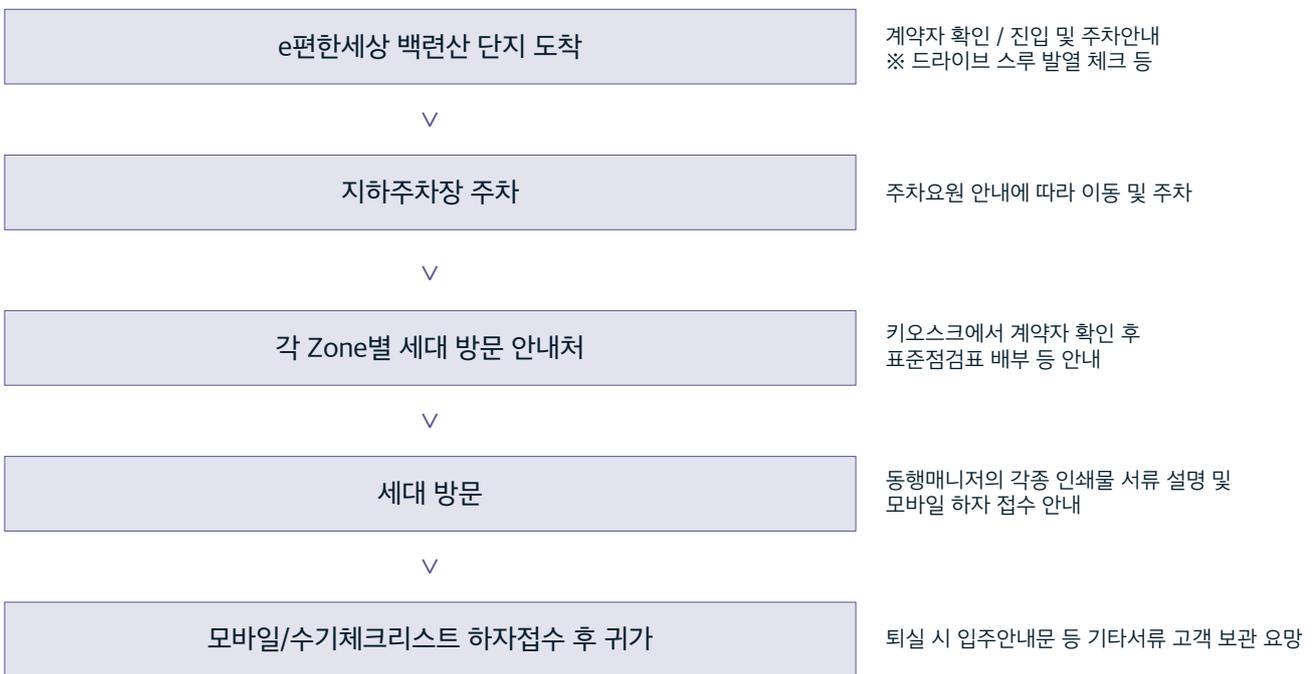
- 시설물 보호 및 원활한 행사 진행을 위하여 고객님의 방문시 각 동 세대방문안내처에서 신분을 확인하오니, 신분증을 반드시 지참하여 주시기 바랍니다.
- 대리인이 위임을 받아 현장 방문 시 반드시 위임장 원본에 계약자의 인감을 날인받아 지참하시고 공급계약서 사본, (세입자 경우) 전·월세 계약서 사본 및 수분양자 위임장, (가족 경우) 가족 관계 확인서 등 계약자와의 관계 확인 가능한 서류 지참 및 대리인 신분증 지참.
- 위임장은 첨부된 양식 원본만 가능합니다. 원본이 아닐 시 계약자 신분증 또는 계약서 원본을 지참하여 주시기 바랍니다.
- 행사 당일 아파트 단지 내 잡상인의 출입이 우려되오니, 외부인이 세대 내 출입을 못하도록 세대 점검 후 반드시 잠금장치를 하고 퇴실하여 주시기 바랍니다. (마감 훼손 및 도난 우려)

※ 입주자 사전방문행사는 계약자와의 관계 확인이 불가능한 부동산, 인테리어, 점검대행업체 등의 단지 방문을 제한하오니 협조 바랍니다.

※ 코로나-19 확산 방지를 위하여 방문 고객은 반드시 마스크를 착용하여야 하고, 노약자 및 아동 동행은 삼가하여 주시기 바랍니다. 또한, 세대 인원을 최소한으로 제한하며, 정부 사회적 거리두기 지침에 따라 3인 이하로 제한합니다. (감염병의 예방 및 관리에 관한 법률/ 정부의 사회적 거리두기)

※ 행사장/행사운영은 코로나-19(감염병) 관련 사회적 거리두기 단계에 따라 변경 될 수 있습니다.

3. 입주자 사전방문행사 순서



• 각 Zone별 세대 방문 안내처로 먼저 오셔야 세대 내부로 들어가실 수 있습니다. (세대관리를 위해 현관문이 잠겨있습니다)

※ 코로나-19 감염증 예방의 일환으로 모든 방문 고객을 대상으로 안내처 입장 전 체온 측정, 전자출입명부 QR코드 or 080콜체크인 서비스 등을 실시 예정이오니 양해하여 주시기 바랍니다. (방명록 작성 시 방문하시는 고객님의 인적사항을 제공하지 않는 경우 입장이 제한될 수 있음)

4. 입주자 사전방문행사 예약 안내

[홈페이지오픈일정 : 2021년 08월 30일(월) ~2021년 09월 23일(목)]

※ 행사기간내 모바일 접속 및 수기 체크리스트로 진행됨을 알려드립니다.

DL건설은 대기시간을 단축하여 고객님의 소중한 시간을 절약하고 또한 원활한 행사진행을 위해 예약 시스템을 운영하고 있습니다. 인터넷을 통한 행사예약은 2021년 08월 30일(월) 오전 10시 부터 선착순으로 예약 가능 합니다. 특히 방문이 집중되는 토요일 오전시간은 가급적 피해 주시기 바랍니다. (예약 상담 문의 : 고객센터센터 080-535-3000, 평일 09:00 ~ 18:00 / 토요일 09:00 ~ 12:00) ※ 입주자 사전방문행사는 예약하지 않으시면 방문이 불가하오니 반드시 사전 예약 후 예약시간에 맞추어 방문하시기 바랍니다. (행사는 해당세대 예약 시간에 맞추어서 진행됨)

입주자 사전방문행사 예약 방법

① 인터넷 주소창에 홈페이지 (<http://www.dlcon-apt.co.kr>) 접속 후 상단메뉴 고객센터 > 고객상담 > 입주자 사전방문행사예약을 클릭합니다.

입주자 사전방문행사 예약

계약구분: 개인 법인

단지 선택: **e편한세상 백련산** ① 단지를 선택하고

계약자 정보: 원계약자 대리인

원계약자 필수정보: *

+동/호수: [] 호

+성명: []

+생년월일: []

② 동/호수, 성명, 생년월일 입력

입주자 사전방문행사 예약을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

아래의 개인정보 수집·이용에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집·이용 내용	수집·이용 목적	수집·이용 항목
입주자 사전방문행사 예약 진행	입주자 사전방문행사 예약 및 본인 확인	필수항목: 입주자 정보(단지, 동/호수), 원계약자 성명/생년월일/연락처, 대리인 성명/연락처
모바일 허가접수 시스템 접속시 본인인증	신체확적: 자음/비음조판	
회사 접수 및 처리	보유·이용 기간	동의거부 시 제한사항
	· 해당 단지의 입주개시일로부터 10년 까지	· 입주자 사전방문행사 예약 불가

동의 거부권 및 동의거부에 따른 불이익 안내

동의 의사 표시

동의내용	동의유무
입주자 사전방문행사 진행을 위한 개인정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="radio"/> 동의 <input type="radio"/> 미동의

③ 개인정보 동의

기타 고지사항

개인정보 처리업무 위탁에 대한 안내	
업무내용	취급을 위탁받는 자(수탁업체)
· 허가접수 및 처리(AS관리)	하우스트크리
· 세대 접수(계/입주관리)	

※ 상기 업무 위탁의 내용이 변경될 경우, 회사는 변경된 내용을 서면의 방법을 통해 고지할 예정입니다. 다만, 정보주체의 연락처 불명 등 위 사실의 고지가 불가능한 경우에는 관련 법령에 의거하여 당사 홈페이지자 혹은 사업장에 게시된 개인정보처리방침을 통해 변경 내용을 공개합니다.

개인정보의 수집·이용 동의 철회, 열람, 정정, 처리중지, 삭제 요청 방법

· 전화 : 고객센터센터(080-535-3000)

입주자 사전방문예약 신청 ④ 입주자 사전방문행사 예약신청 클릭

입주자 사전방문행사예약

e편한세상 백련산 입주자 사전방문행사 예약입니다.

101동 104호 고객님의 아직 입주자 사전방문행사 예약을 하지 않았습니다.

방문일시	09월 25일(토)	09월 26일(일)
10:00 ~ 11:00		
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	예약가능 예약 잔여 3 / 총 3	예약가능 예약 잔여 3 / 총 3
13:00 ~ 14:00	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1
14:00 ~ 15:00	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1

www.dlcon-apt.co.kr 내용:
입주자 사전방문행사 예약 등록 하시겠습니까?

입주자 사전방문행사 예약 초기화연으로 이동

⑤ 희망하는 일시를 선택하면 예약 완료

유의사항

- 대리인께서 예약을 하실 경우 원계약자 정보를 함께 입력하셔야 합니다.
- 시간대별 신청 가능 인원이 제한되어 있으며 선착순으로 접수됩니다.

입주자 사전방문행사 예약 취소방법

① 인터넷 주소창에 홈페이지 (<http://www.dlcon-apt.co.kr>) 접속 후 상단메뉴 고객센터 > 고객상담 > 입주자 사전방문행사예약을 클릭합니다.

- ① 단지를 선택하고
- ② 등/호수, 성명, 생년월일 입력
- ③ 개인정보 동의
- ④ 입주자 사전방문 행사 예약신청 클릭



방문일시	09월 25일(토)	09월 26일(일)
10:00 - 11:00	예약완료 취소	예약가능 예약 잔여 4 / 총 4
11:00 - 12:00	예약가능 예약 잔여 4 / 총 4	예약가능 예약 잔여 4 / 총 4
12:00 - 13:00	예약가능 예약 잔여 2 / 총 2	예약가능 예약 잔여 2 / 총 2
13:00 - 14:00	예약가능 예약 잔여 3 / 총 3	예약가능 예약 잔여 3 / 총 3
14:00 - 15:00	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1	예약가능 예약 잔여 1 / 총 1

⑤ 예약 된 일시에 있는 취소버튼을 클릭하면 예약 취소

5. DL건설 모바일 하자관리 시스템 사용안내

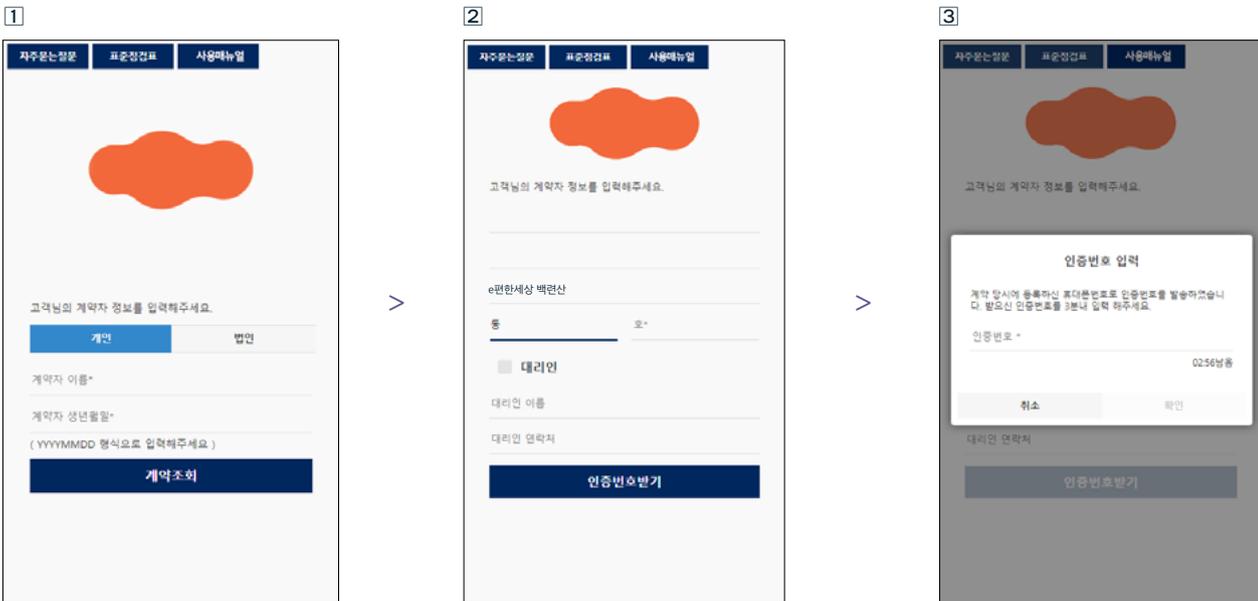
[모바일 하자 접수 오픈일정 : 2021년 09월 25일(토) 10시~2021년 09월 26일(일) 24시]

※ 행사기간내 모바일 접수 및 후기 체크리스트로 진행됨을 알려드립니다.

세대 마감이 불만족스러운 하자를 고객님의께서 직접 모바일을 통해 접수하실 수 있고, 또한 입주자 사전방문행사 후 접수하신 하자의 처리 과정을 모니터링 하실 수 있으니 편리하게 이용하시기 바랍니다.

※ 최초 로그인은 행사 1일차 09월 25일(토) 10시부터 가능하며, 하자 접수는 09월 26일(일) 24:00까지만 가능합니다.

※ 하자접수 입력 기간은 입주자 사전방문행사일(09.25~09.26) 2일간이며, 첫 화면 상단의 자주묻는 질문 내용을 확인해 주시기 바랍니다.



- ① 인터넷 브라우저에서 <https://mobileas.dlconstruction.co.kr> 에 접속합니다.
 - ② 좌측 화면에서 개인인지, 법인인지 확인하여 해당하는 항목을 선택합니다.
 - ③ 개인으로 계약 하셨을 경우 계약자의 이름과 생년월일 8자리를, 법인으로 계약 하셨을 경우는 법인명과 사업자 번호를 계약서에 작성하신 정보와 일치하게 입력합니다.
 - ④ 고객님의께서 입력하신 계약자 정보와 계약서 정보가 일치하면 단지명/동/호수를 선택 하는 화면으로 넘어갑니다.
- ※ 법인고객의 경우 계약 당시 법인명에 '(주)', 또는 '주식회사'의 사용 유무를 정확하게 확인해 주세요.

- ① 다음 화면에서 고객님의 계약 단지를 선택하고 동, 호수를 정확하게 입력합니다.
- ② 계약단지 정보는 고객님의께서 계약하신 단지만 목록에 뜹니다.
- ③ 해당 단지의 동은 전제가 목록에 뜹니다.
- ④ 호수는 고객님의 마지막 확인 절차로 직접 숫자패드를 이용하여 입력하신 후 인증번호 받기 버튼을 눌러 주세요.

- ① 계약자일 경우, 계약 시 입력하신 고객님의 전화번호로, 대리인일 경우 홈페이지에 사전 등록하신 대리인의 전화로 인증 SMS가 발송됩니다.
 - ② 인증번호를 SMS로 받으신 후, 인증번호 입력란에 해당 번호를 입력 하시고, 확인 버튼을 눌러주세요.
 - ③ 인증번호를 3분동안 입력하지 않으면 인증 대기 절차가 없어지고, 다시 한번 인증번호를 발급받으신 후 입력하셔야 로그인 절차를 마무리하실 수 있습니다.
- ※ 계약 시 입력하신 전화번호를 정확하게 확인해 주세요.
- ※ 대리인은 입주자 사전방문행사 예약 시 등록하신 분들만 사용하실 수 있습니다. 사전 등록하지 않으신 대리인은 시스템을 사용할 수 없으며, 대리인 접속은 입주자 사전방문행사 때만 접속됨을 알려드립니다.



- ① 로그인에 성공하면 고객님의 단지 / 모바일 하자접수기간이 중앙에 표시됩니다.
- ② AS접수는 모바일하자접수기간 동안 고객님의 세대와 공용부[세대 앞 ELEV홀, 복도(공용) 접수할 수 있습니다.]의 하자를 직접 사진 촬영하여 접수하실 수 있습니다.
- ③ AS조회는 고객님의 접수하신 하자의 처리 과정을 확인하실 수 있고, 입주자 사전방문 행사 이후에는 조회만 가능합니다.
- ④ 입주시에는 각 세대별 입주절차가 완료된 후에는 본 시스템을 통해 하자접수가 다시 가능해집니다.



- ① AS접수에 들어오시면 세대와 공용 [복도(공용), ELEV홀] 2가지 버튼을 선택하실 수 있습니다.
- ② 세대 내의 하자는 세대를 선택, 그 외의 공용공간의 [복도(공용), ELEV홀] 하자는 공용을 선택하신 후 접수하시면 됩니다.
- ③ 위치/하자부위/하자유형 3가지 사항을 순차적으로 선택하고 아래의 하자내용란에 간단히 텍스트를 입력해 주세요.
- ④ 같은위치 같은 종류에 하자접수가 여러곳일 경우는 1건으로 접수해주시고 하자내용에 발생된 건수를 입력, 하자스티커를 부착해 주시면 됩니다 [예] 거실 마루판 코킹불량 / 하자내용 : 코킹불량 3건 사진등록 횟수 제한 없음]
- ⑤ 입력이 마무리되면 하자 상태를 촬영 또는 사진 폴더에서 직접 선택하여 업로드한 후, 접수 버튼을 누릅니다. 사진은 하자 1건당 필히 최소 2장(1장은 근거리, 1장은 원거리)은 등록 한 후, 접수 버튼을 누릅니다.



- ① AS조회 버튼을 누르시면 직접 입력하여 등록하신 하자 내용의 리스트를 보실 수 있습니다.
- ② 직접 입력하신 하자 내용을 전체, 접수, 처리, 완료의 4가지 구분으로 정렬해 보실 수 있습니다.
- ③ 하자접수 후 CS센터에서 재분류 완료하여 시공 협력사에 전달이 되기 전 하자는 "수정/삭제"가 가능하며, 처리로 넘어간 이후부터는 수정, 삭제를 하실 수 없습니다.
- ④ 상단의 접수/처리/완료를 클릭하시면 해당 항목만 필터링해서 조회하실 수 있습니다.

6. 개별인테리어 공사 시 유의사항

입주자의 개별 인테리어 공사(합법적인 공사 시)는 준공 및 잔금납부 후 세대키를 수령한 후 시공이 가능합니다. 사전출입에 의한 세대 내 마감훼손 및 도난 등의 우려로 인해 잔금납부 전 개별업체의 출입을 통제하오니 양해하여 주시기 바랍니다. ※ 법에 저촉되는 불법공사는 입주자 책임임을 양지하시고 유의하시기 바랍니다. ※ 세대키 수령일로부터 APT관리비를 부담하게 됩니다.

e편한세상 백련산

CS센터	080-535-3000/02-6379-0020
주소	서울특별시 은평구 응암동 225-1
홈페이지	www.dlcon-apt.co.kr

찾아오시는 길

→ 차량 동선



